

ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร

รอบการประเมินครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

จากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๐ ราย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการดำเนินการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลที่ได้รับตาม เกณฑ์การประเมิน
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑				
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	๗๘	๒๑	๑	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๗๗	๒๒	๑	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๗	๙๕.๔๐	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามถูกต้อง ชัดเจน	๗๗	๒๒	๑	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๗	๙๕.๔๐	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	๖๙	๓๐	๑	๐	๐	๑๐๐	๔.๖๙	๙๓.๘๐	มากที่สุด
๕	มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	๖๕	๓๒	๒	๑	๐	๑๐๐	๔.๖๒	๙๒.๔๐	มากที่สุด
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๖๗	๓๑	๒	๐	๐	๑๐๐	๔.๖๖	๙๓.๒๐	มากที่สุด
๗	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม	๖๐	๓๖	๓	๑	๐	๑๐๐	๔.๕๖	๙๑.๒๐	มากที่สุด
๘	จัดให้มีมาตรการป้องกันโควิด ๑๙ เช่น วัดอุณหภูมิก่อนเข้ารับบริการ, ใส่หน้ากากอนามัย, สเปรย์แอลกอฮอล์	๗๒	๒๗	๑	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๒	๙๔.๔๐	มากที่สุด
รวม		๕๖๕	๒๒๑	๑๒	๒	๐	๘๐๐	๔.๗๐	๙๓.๙๓	มากที่สุด

ระดับคะแนน

๕ หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐
๔ หมายถึง	พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	๓.๕๑ - ๔.๕๐
๓ หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ย	๒.๕๑ - ๓.๕๐
๒ หมายถึง	พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ย	๑.๕๑ - ๒.๕๐
๑ หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๕๐