

ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร

รอบการประเมินครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก จำนวน ๑๐๔ ชุด

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น
๑๕ - ๓๐ ปี	๑๐	๒๖	
๓๑ - ๔๐ ปี	๘	๒๑	
๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๑๐	
๕๐ ปีขึ้นไป	๖	๑๑	

อาชีพ	ชาย	หญิง	อื่น
รับจ้าง	๑๒	๒๑	
ค้าขาย	๔	๑๔	
รับราชการ	๒	๒	
ทำสวน	๔	๗	
ประมง	๒	๐	
อื่นๆ.....	๑๒	๒๔	

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๖	๙	
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๖	๓๐	
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕	๔	
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๙	๑๗	
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๗	
อื่นๆ.....	๐	๑	

ประเภทงานที่ติดต่อรับบริการ	ชาย	หญิง	อื่น
แจ้งเกิด	๖	๗	
แจ้งตาย	๗	๑๐	
แจ้งย้ายที่อยู่	๖	๑๘	
คัด/รับรองรายการบุคคลและบ้าน	๑๒	๑๙	
ขอบ้านเลขที่	๔	๑๐	
แก้ไขรายการบุคคลและบ้าน	๑	๕	
เพิ่มชื่อ/จำหน่ายรายการ	๑	๒	
เปลี่ยนนายจ้างต่างด้าว			
ส่วนราชการขอข้อมูล			

ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร

รอบการประเมินครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

จากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นอำเภอตอนสัก อำเภอตอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๔ ราย ประชาชน

มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการดำเนินการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					N	ร้อยละ	ผลที่ได้รับตาม เกณฑ์การประเมิน
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑			
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายข้อดี แต่งกายเรียบร้อย	๘๙	๑๕	๐	๐	๐	๑๐๔	๘๗.๕๓	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๗	๑๗	๐	๐	๐	๑๐๔	๘๒.๗๐	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามถูกต้อง ชัดเจน	๘๔	๑๘	๒	๐	๐	๑๐๔	๘๑.๗๓	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	๗๘	๒๕	๐	๑	๐	๑๐๔	๗๕.๐๐	มากที่สุด
๕	มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	๖๗	๓๑	๖	๐	๐	๑๐๔	๖๔.๕๒	มากที่สุด
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๓	๑๙	๒	๐	๐	๑๐๔	๗๙.๘๑	มากที่สุด
๗	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม	๗๗	๒๐	๗	๐	๐	๑๐๔	๗๔.๐๓	มากที่สุด
๘	จัดให้มีมาตรการป้องกันโควิด ๑๙ เช่น วัคซีนหมวกป้องกัน เขารับบริการ, ใส่หน้ากากอนามัย, สเปรย์แอลกอฮอล์	๘๓	๑๘	๒	๑	๐	๑๐๔	๗๙.๘๑	มากที่สุด
	รวม	๖๔๘	๑๖๓	๑๙	๒	๐	๘๓๒	๗๙.๒๒	มากที่สุด

ระดับคะแนน

- ๕ หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐
- ๔ หมายถึง พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐
- ๓ หมายถึง พึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐
- ๒ หมายถึง พึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐
- ๑ หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐