



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สฎ ๕๒๙๐๑/ทร. ๒๑

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร (รอบการประเมินครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองดอนสัก

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑ ชุด

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก ได้ทำการจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๐ ราย มีการให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รอบการประเมินครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (วันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) นั้น

จากการประมวลผล ผู้รับบริการประเมินมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๖๐ ผลที่ได้รับตามเกณฑ์การประเมินที่ได้คือ มากที่สุด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวณัฐภา บุญจันทร์วิรัช)

นายทะเบียนประจำสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองดอนสัก
- เพื่อโปรดทราบ

(.....)

ปลัดเทศบาล

(นางสายใจ โอชุม)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสิริลาภรณ์ สิงห์ชัย)

หัวหน้าสถานีเทศบาล

สำนักปลัดเทศบาล/ฝ่ายปกครอง
งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน
โทร.๐-๗๗๓๗-๑๐๙๗เจ้าหน้าที่

(นายประภาส แสงอรุณ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองดอนสัก

A ท.ศ. ๖๖

ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร

รอบการประเมินครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก ๑๐๐ ราย

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น
๑๕ - ๓๐ ปี	๑๑	๒๐	
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๔	๑๕	
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐	๑๕	
๕๐ ปีขึ้นไป	๓	๑๒	
รวม	๓๘	๖๒	๑๐๐
อาชีพ	ชาย	หญิง	อื่น
รับจ้าง	๑๒	๑๖	
ค้าขาย	๕	๔	
รับราชการ	๓	๒๔	
ทำสวน	๖	๑	
ประมง	๒	๑	
อื่นๆ.....	๑๐	๑๖	
รวม	๓๘	๖๒	๑๐๐
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๙	๙	
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๕	๒๓	
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๖	
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๙	๒๒	
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๒	
อื่นๆ.....	๑	-	
รวม	๓๘	๖๒	๑๐๐
ประเภทงานที่ติดต่อรับบริการ	ชาย	หญิง	อื่น
แจ้งเกิด	๖	๑	
แจ้งตาย	๘	๑๐	
แจ้งย้ายที่อยู่	๑๖	๒๖	
คัด/รับรองรายการบุคคลและบ้าน	๑๐	๑๖	
ขอบ้านเลขที่	๒	๑๑	
แก้ไขรายการบุคคลและบ้าน	๑	๖	
เพิ่มชื่อ/จำหน่ายรายการ	๔	-	
เปลี่ยนนายจ้างต่างด้าว	-	-	
ส่วนราชการขอข้อมูล	-		
รวม	๔๗	๗๐	๑๑๗

ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร

รอบการประเมินครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

จากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๐ ราย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการดำเนินการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลที่ได้รับตามเกณฑ์การประเมิน
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑				
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายเรียบร้อย	๘๘	๑๒	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๙	๙๗.๘๐	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๖	๑๓	๑	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๖	๙๗.๒๐	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามถูกต้อง ชัดเจน	๘๔	๑๖	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๕	๙๗.๐๐	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	๘๕	๑๔	๑	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๕	๙๗.๐๐	มากที่สุด
๕	มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	๗๒	๒๗	๑	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๒	๙๔.๔๐	มากที่สุด
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๖	๑๔	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๗	๙๗.๔๐	มากที่สุด
๗	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม	๘๑	๑๙	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๘๒	๙๖.๔๐	มากที่สุด
๘	จัดให้มีมาตรการป้องกันโควิด ๑๙ เช่น วัคซีนหมวกก่อนเข้ารับบริการ, ใส่หน้ากากอนามัย, สเปรย์แอลกอฮอล์	๗๗	๒๓	๐	๐	๐	๑๐๐	๔.๗๘	๙๕.๖๐	มากที่สุด
รวม		๖๕๙	๑๓๘	๓	๐	๐	๘๐๐	๔.๘๓	๙๖.๖๐	มากที่สุด

ระดับคะแนน

๕ หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐
๔ หมายถึง	พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	๓.๕๑ - ๔.๕๐
๓ หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ย	๒.๕๑ - ๓.๕๐
๒ หมายถึง	พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ย	๑.๕๑ - ๒.๕๐
๑ หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๕๐