



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สฎ ๕๒๙๐๑/ทร. ๑๖

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร

เรียน นายกเทศมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑ ชุด

สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก ได้ทำการจากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๒ ราย มีการให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รอบการประเมินครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) นั้น

จากการประมวลผล ผู้รับบริการประเมินมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๒๕ ผลที่ได้รับตามเกณฑ์การประเมินที่ได้คือ มากที่สุด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนุญา บุญจันทร์)

นายทะเบียนประจำสำนักทะเบียน
ท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก

พันจ่าโท

(ชวโรจน์ ช่วยหนู)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางศิริกรวัลย์ อินทร์ตัน)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองดอนสัก
- เพื่อโปรดทราบ

(.....)

ปลัดเทศบาล

-ทพย.

(นางนันทน์ เพยกลีน)

นายกเทศมนตรีเมืองดอนสัก

ประมวลผลแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการงานทะเบียนราษฎร

รอบการประเมินครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

จากแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้รับบริการจำนวน ๑๐๒ ราย ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในการดำเนินการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ดังนี้

ลำดับ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ผลที่ได้รับตาม เกณฑ์การประเมิน
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑				
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	๘๒	๑๗	๓	๐	๐	๑๐๒	๔.๗๘	๙๕.๖๙	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๘๒	๑๖	๓	๐	๐	๑๐๒	๔.๗๕	๙๔.๙๐	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามถูกต้อง ชัดเจน	๘๐	๒๐	๒	๐	๐	๑๐๒	๔.๗๗	๙๕.๕๙	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	๗๖	๒๓	๓	๐	๐	๑๐๒	๔.๗๓	๙๔.๕๑	มากที่สุด
๕	มีช่องทางบริการที่หลากหลาย	๗๖	๒๓	๗	๐	๐	๑๐๒	๔.๘๔	๙๖.๘๖	มากที่สุด
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๑	๑๘	๓	๐	๐	๑๐๒	๔.๗๗	๙๕.๕๙	มากที่สุด
๗	จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ น้ำดื่ม	๗๓	๒๔	๕	๐	๐	๑๐๒	๔.๖๘	๙๓.๕๓	มากที่สุด
๘	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๒	๑๖	๔	๐	๐	๑๐๒	๔.๗๗	๙๕.๕๙	มากที่สุด
รวม		๖๓๒	๑๕๗	๓๐	๐	๐	๘๑๖	๔.๗๖	๙๕.๒๕	มากที่สุด

ระดับคะแนน

๕ หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐
๔ หมายถึง	พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ย	๓.๕๑ - ๔.๕๐
๓ หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ย	๒.๕๑ - ๓.๕๐
๒ หมายถึง	พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ย	๑.๕๑ - ๒.๕๐
๑ หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๕๐