

๓๓๓๓๓๓

สำนักงานเทศบาลเมืองดอนสัก

เลขที่รับ 3898

วันที่ 28 ต.ค. 2567

เวลา 16:02:56 น.



ที่ สฎ ๐๐๒๓.๑/ว ๑๓๗๙

ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ถนนดอนนก อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี

สฎ ๘๕๐๐๐ 1364

29 ต.ค. 2567

13:36:38 น.

ฝ่ายปกครอง
เลขที่ 157
วันที่ 29 ต.ค. 67
เวลา 15.40 น.

ณ. ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ (ยกเว้นอำเภอเกาะสมุย) นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
นายกเทศมนตรี และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๔๓๗๙

ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนวิเบศร์ ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยกระทรวงมหาดไทยได้ส่งสรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาดังกล่าว เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

จังหวัดสุราษฎร์ธานีจึงขอแจ้งให้ทุกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง แจ้งศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาดังกล่าว ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับนายอำเภอเพื่อทราบและกำกับดูแลเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐-๗๗๒๗-๒๒๑๘

ศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี
เลขที่รับ 21645
วันที่ 16 ต.ค. 2567
เวลา



ด่วนที่สุด
ที่ มท ๐๘๐๑๔/ว ๕๓๗๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต
กทม. ๑๐๓๐๐
เลขที่ ๐๐9059
วันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๗

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๗/๒๐๑๖๘
ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้ดำเนินโครงการ
สัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗
ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนธานีเบสท์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
โดยกระทรวงมหาดไทยได้ส่งสรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาดังกล่าว เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในพื้นที่แจ้งศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ
ตามความเหมาะสมต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรพล เจริญภูมิ)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักงานเลขาธิการกรม
กลุ่มงานกิจการพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๔
โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๙
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th
ผู้ประสานงาน นางสาวนุรักษ์ นกพุกธา โทร. ๐๙ ๘๙๒๓ ๖๖๘๔

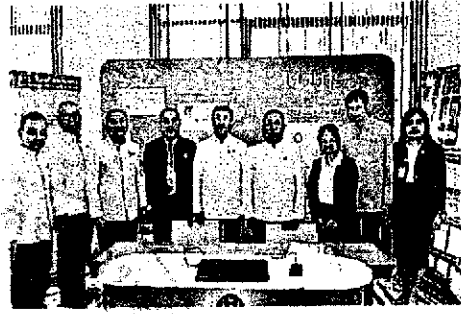
สิ่งที่ส่งมาด้วย

สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน



รองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (นายสหรัฐ วงศ์สกุลวิวัฒน์) ผู้แทนกระทรวง/หน่วยงานภาคีเครือข่าย ด้านร้องเรียนร้องทุกข์ ผู้แทนหัวหน้าส่วนราชการระดับกรม/รัฐวิสาหกิจ ร่วมเป็นเกียรติในพิธีเปิดโครงการฯ พร้อมด้วย นายไพฑูรย์ พรหมสอน ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. นางศุภวรรณ บุชาติ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบตรวจราชการและจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ นายปวเรศ รัฐขจร ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. (ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย) หัวหน้าสำนักงานจังหวัด ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผู้แทนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ส่วนกลาง) นอกจากนี้ ได้มีการถ่ายทอดสดผ่านระบบออนไลน์ไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ๓๖ จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทั้ง ๘๗๕ อำเภอ การจัดกิจกรรมตามโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

๑. การจัดกิจกรรมนิทรรศการแสดงผลงานในรอบ ๑๐ ปี ดังนี้



๑) นิทรรศการ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย นำสุขสู่ปวงชน แสดงถึงประวัติความเป็นมา ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมที่ขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย ตลอดจนผลการดำเนินงานในการให้บริการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในรอบ ๑๐ ปี

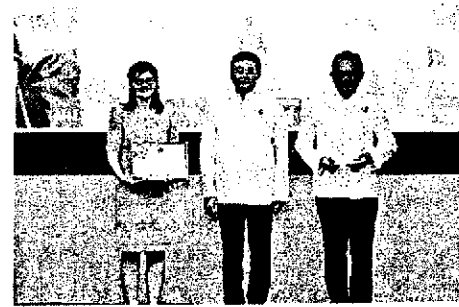
๒) นิทรรศการผลงานโดดเด่น ระดับประเทศของศูนย์ดำรงธรรมในรอบ ๑๐ ปี ประกอบด้วย ๑) รางวัลเลิศรัฐ จำนวน ๔ รางวัล ๒) รางวัลศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน ๒๑ รางวัล ๓) รางวัลสุดยอดนวัตกรรม สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๒ รางวัล ๔) รางวัล Damrongdham Award จำนวน ๕ รางวัล และ ๕) รางวัลคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๕ รางวัล

๓) นิทรรศการ การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า) ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยร่วมกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมถึงนิทรรศการของภาคีเครือข่าย ด้านร้องเรียนร้องทุกข์ ประกอบด้วย ๑) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ๒) กรุงเทพมหานคร ๓) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ๔) กระทรวงยุติธรรม ๕) สำนักงานอัยการสูงสุด และ ๖) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สมุทรสงคราม ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเฉพาะกิจบูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วน เพื่อให้ความช่วยเหลือ เยียวยาผู้ประสบภัย มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว กับบริษัท รวมมิตรด็อกยาร์ด จำกัด รวมทั้งการประสานความร่วมมือกับสถานเอกอัครราชทูตเมียนมา เพื่อสำรวจความเสียหายและให้ความช่วยเหลือแก่ทายาทผู้เสียชีวิตสัญชาติเมียนมา

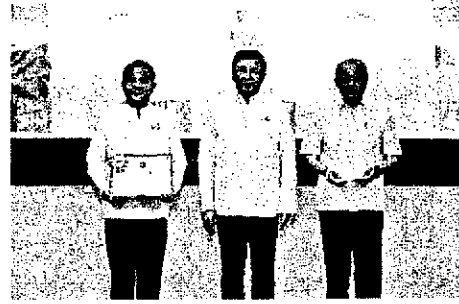


๒) รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๑ คือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา ชื่อผลงาน การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน กรณี สะพานข้ามคลองหลวงแพ่ง บริเวณหมู่ที่ ๒ ตำบลคลองหลวงแพ่ง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา พังถล่มเสียหาย เป็นผลงานที่เกี่ยวข้องกับ เรื่องทูลเกล้าถวายฎีกาในการแก้ไขปัญหาสะพานคอนกรีตเสริมเหล็กข้ามคลองหลวงแพ่ง บริเวณหมู่บ้านเล็การไต้ เกิดความชำรุดเสียหายทรุดตัว โดยสะพานดังกล่าวเชื่อมเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครกับพื้นที่หมู่ที่ ๒ ตำบลคลองหลวงแพ่ง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา ก่อให้เกิดความเดือดร้อนของประชาชน ทั้งกรุงเทพมหานครและจังหวัดฉะเชิงเทราในการสัญจรไปมา ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทราได้แต่งตั้งคณะทำงาน สนับสนุนการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยได้จัดทำแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหา โดยแผนระยะสั้นได้ประสาน ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต ๓ ปราจีนบุรี ดำเนินการติดตั้งหรือวางสะพานเบรลีย์ ใช้เป็นสะพานชั่วคราว โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหลวงแพ่งสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและรื้อถอน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ของประชาชนในเบื้องต้นและแผนระยะยาวโดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหลวงแพ่งดำเนินการสร้างสะพาน โดยใช้เงินสะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหลวงแพ่งในการก่อสร้างให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๕



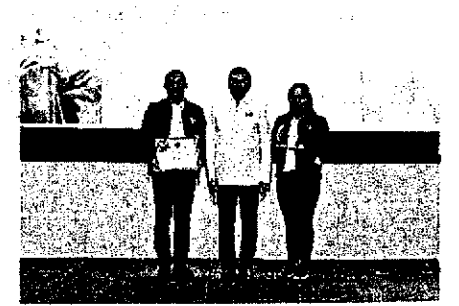
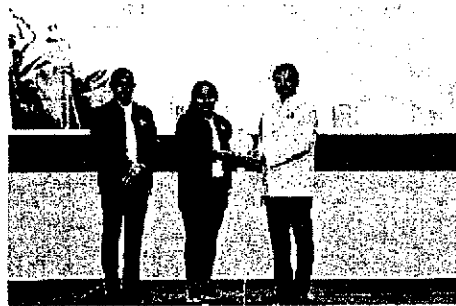
๓) รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๒ คือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม ชื่อผลงาน การแก้ไขปัญหาการฉ้อโกงประชาชนในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม เป็นผลงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการค้างจ่ายเงินสงเคราะห์ศพและตัดสิทธิ์การเป็นสมาชิกที่ไม่เป็นธรรม ของสมาคมอาปนกิจสงเคราะห์วาปีปทุมและกองทุนอาปนกิจสงเคราะห์วาปีปทุม อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยมีผู้เสียหายประมาณ ๒๖,๐๐๐ ราย ทั่วประเทศ วงเงิน ๑,๔๐๐ ล้านบาท ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดมหาสารคาม ได้ดำเนินการจัดการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ ประเมินความเสียหาย ผลกระทบรวมถึงช่วยเหลือเยียวยาให้กับประชาชน ตลอดจนตรวจสอบการดำเนินการของสมาคมอาปนกิจ

๒,๘๕๐ คน ได้รับประโยชน์ โดยบ้านท่าว่า หมู่ที่ ๕ ตำบลสระแก้ว สามารถนำน้ำในแม่น้ำท่าว่า มาเป็นวัตถุดิบ ในการทำน้ำประปาหมู่บ้าน ทำให้ลดค่าใช้จ่ายจากการใช้น้ำประปาส่วนภูมิภาค จากลูกบาศก์เมตรละ ๓๙ บาท เป็นลูกบาศก์เมตรละ ๘ บาท ประชาชนในพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ ครัวเรือน จำนวน ๑๐,๐๐๐ คน ได้รับผลกระทบ ทางด้านกลิ่นเหม็นน้อยลงอย่างเห็นได้ชัดและประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงได้ใช้พลังงานเชื้อเพลิง สำหรับการประกอบอาหาร ทำให้ลดค่าใช้จ่ายครัวเรือนละ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ (ครัวเรือนละไม่น้อยกว่า ๑๐๐ บาทต่อเดือน)

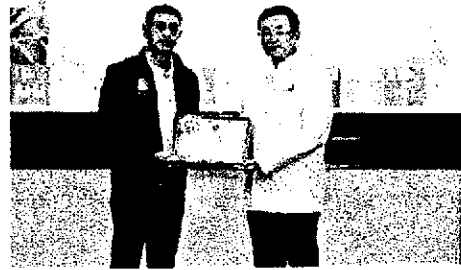
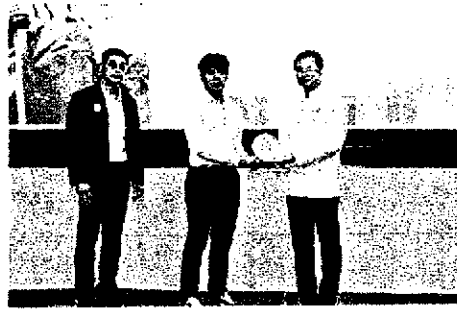


๓.๒ รางวัล People's Emotional Award เป็นรางวัลที่แสดงถึงความรู้สึก ประทับใจและความคาดหวังของประชาชนต่อศูนย์ดำรงธรรม ภายใต้หัวข้อ “๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน” โดยมีประชาชนที่ได้รับรางวัล จำนวน ๕ รางวัล ประกอบด้วย

๑) รางวัลชนะเลิศ คือ นางสาวพัชรี เกิดพรม จังหวัดสตูล ชื่อผลงาน “แสงสว่างจากศูนย์ดำรงธรรม” เป็นผลงานที่เกี่ยวกับความประทับใจในการแก้ไขปัญหาถนนใช้สัญจรในพื้นที่ บ้านทุ่งรีน หมู่ที่ ๑ ตำบลสาคร อำเภอกงหรา จังหวัดสตูล ไม่มีไฟฟ้าส่องสว่าง เป็นระยะเวลาเวลานานกว่า ๒ ปี ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุและอาจก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสตูล ได้ประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและลงพื้นที่แก้ไขปัญหาย่างรวดเร็ว ทำให้อุบัติเหตุและอาชญากรรมลดลง



๒) รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๑ คือ นางอุไร เจริญทรง จังหวัดสมุทรสงคราม ชื่อผลงาน “การขยายเขตประปาส่วนภูมิภาคให้ประชาชน” เป็นผลงานที่เกี่ยวกับความประทับใจในการ แก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้าน (ระบบน้ำบาดาล) ในพื้นที่บ้านปากถัด หมู่ที่ ๒ ตำบลคลองเขิน อำเภอเมือง สมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ไม่สะอาด มีความเค็ม ไม่สามารถนำมาใช้ได้ รวมทั้งมีความชำรุดบ่อยครั้ง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม ได้ประสานการประปาส่วนภูมิภาค สาขาสมุทรสงคราม ตรวจสอบแก้ไขปัญหา และดำเนินการขยายเขตประปาให้แก่ประชาชนในพื้นที่



๔. การเสวนาวิชาการในหัวข้อ "๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม และก้าวต่อไปในอนาคต"

(ผู้เข้าร่วมเสวนา ประกอบด้วย พันตำรวจโท กิรบ กฤตธีรานนท์ เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย นายอิทธิพล ช่างกลิ้งดี ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และนายศุภฤกษ์ ชูไรสง ผู้อำนวยการส่วนบริหารกลาง สำนักงานเลขาธิการ ปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร) โดยสรุปการเสวนาในประเด็นบทบาท อำนาจหน้าที่ ด้านร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงาน ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกับศูนย์ดำรงธรรมในปัจจุบันและในอนาคตในมิติเรื่องร้องเรียน ดังนี้

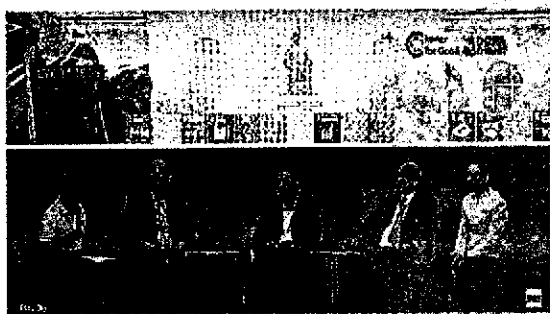


๑) พันตำรวจโท กิรบ กฤตธีรานนท์ เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน :

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีอำนาจหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย โดยสามารถขอให้หน่วยงานต่างๆ ซึ่งประชาชนมีความรู้สึกไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือถูกการดำเนินงานที่ไม่เป็นธรรมจากหน่วยงานของรัฐ มีเครื่องมือในการเข้าถึงข้อมูลข้อเท็จจริง โดยสามารถส่งเรื่องไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินวินิจฉัย ซึ่งหากหน่วยงานไม่ดำเนินการจะมีบทกำหนดโทษทางกฎหมาย โดยการดำเนินงานด้านร้องเรียนร้องทุกข์ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน มีการประสานการดำเนินงานกับศูนย์ดำรงธรรมมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการจัดทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและกรมการปกครอง โดยเฉพาะในการส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ในกรณีที่เกิดอำนาจหน้าที่ของจังหวัดหรืออำเภอที่จะสามารถแก้ไขได้ เช่น การแก้ไขกฎระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐซึ่งเป็นหน้าที่โดยตรงของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในการเสนอแนะไปยังรัฐบาลหรือกระทรวง ทบวง กรมที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขกฎระเบียบดังกล่าว หรือกรณีเรื่องร้องเรียนในเชิงนโยบายซึ่งประชาชนเรียกร้องให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ ปัจจุบันความเดือดร้อนของประชาชนและในอนาคตมีความซับซ้อนซึ่งไม่มีหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งสามารถแก้ปัญหาได้ จึงมีความจำเป็นต้องประสานความร่วมมือของทุกภาคส่วนอย่างใกล้ชิด

ความสับสนให้แก่ผู้ร้องและศูนย์ดำรงธรรมทราบ และนำปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้มาวิเคราะห์ร่วมกันโดยการบูรณาการทุกภาคส่วน สิ่งที่ต้องดำเนินการในทศวรรษหน้า คือ การมีหน่วยงานซึ่งเป็นแกนกลางในการรวบรวมข้อมูลให้เป็นเอกภาพในระดับประเทศ การเตรียมความพร้อม เรื่อง คน สรรพกำลังในการสนับสนุน และการบูรณาการทุกภาคส่วนที่มีบทบาทและหน้าที่หลากหลายในการรับมือและแก้ไขปัญหาในอนาคตที่เกิดมาจากปัญหาใหม่กับการพัฒนาของโลก รวมทั้งการแก้ไขปัญหาในมิติเชิงป้องกัน ในระดับครอบครัว โดยการทำให้คนในครอบครัวมีความสุขกายสุขใจ สังคมจะมีคุณภาพและคุณธรรม ซึ่งต้องใช้ความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วน

๕. การเสวนาวิชาการในหัวข้อ “ศูนย์ดำรงธรรมในมิติการหนุนเสริมกระบวนการยุติธรรมไทย” (ผู้เข้าร่วมเสวนา ประกอบด้วย นายจักรวาล แสงแข อัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองสิทธิประชาชนระหว่างประเทศ สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (สคช.) สำนักงานอัยการสูงสุด พลตำรวจตรี สุทธิณัฐร์ สิทธิชัย ผู้บังคับการอำนาจการ สำนักงานจเรตำรวจ นายกิตติวิทย์ คงบุญรักษ์ หัวหน้าศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม และนายไพฑูรย์ พรหมสอน ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย) โดยสรุปการเสวนาในประเด็นบทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ในมิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แนวทางในการชี้แจงประชาชนหรือผู้ร้อง และทิศทางการทำงานร่วมกันระหว่างกระบวนการยุติธรรมและกระบวนการร้องเรียนร้องทุกข์ในอนาคต ดังนี้



๑) พลตำรวจตรี สุทธิณัฐร์ สิทธิชัย ผู้บังคับการอำนาจการ สำนักงานจเรตำรวจ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีบทบาท อำนาจหน้าที่ใน ๒ ส่วน คือ ๑. อำนาจหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๑๗ ซึ่งให้อำนาจผู้บังคับบัญชาในการลงโทษ ลงทัณฑ์ ข้าราชการตำรวจ และ ๒. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีอำนาจดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการตำรวจ โดยมีสำนักงานจเรตำรวจ ทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ โดยกำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนโดยส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนพนักงานสอบสวน ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนในทุกเรื่อง ทั้งนี้ หากผู้ร้องมีข้อเคลือบแคลงสงสัยสามารถตรวจสอบและทำเรื่องร้องขอความเป็นธรรมได้ สำหรับทิศทางการทำงานระหว่างกระบวนการยุติธรรมและกระบวนการร้องเรียนร้องทุกข์ไม่สามารถแยกออกจากกันได้ แต่ต้องมีการดำเนินการให้ปัญหาการร้องเรียนลดลง ซึ่งการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของตำรวจ หน่วยงานมีประมวลจริยธรรม ซึ่งเจ้าหน้าที่จะต้องปฏิบัติ โดยจะนำมาประเมินการทำงาน มีการนำเรื่องจริยธรรมบรรจุในหลักสูตรการศึกษาอบรมของตำรวจ เพื่อปลูกฝังจิตสำนึก นอกจากนี้ การทำหน้าที่ของสื่อ และประชาชนในการร่วมตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ จะทำให้ปัญหาการร้องเรียนลดลง

กับทุกหน่วยงาน โดยก่อนที่จะเป็นการเชื่อมโยงในเชิงอิเล็กทรอนิกส์ มีความพยายามในการประสานความร่วมมือกับทุกฝ่าย เอาเฉพาะในส่วนของกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมที่ตั้งอยู่ที่กระทรวงมหาดไทย เป็นกลุ่มงานในสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ ที่มีข้าราชการ ๖ คน รับผิดชอบในการกำกับ อำนวยการในการขับเคลื่อนงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด ซึ่งมีความพยายามในการปรับสถานะ บทบาท เพื่อให้สอดคล้องกับจังหวัดให้มากขึ้น มีการเชื่อมโยงการทำงานกับกรม รัฐวิสาหกิจภายในกระทรวงมหาดไทย จากส่วนกลางขยายไปส่วนภูมิภาค คือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ซึ่งในปัจจุบันมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเดียวกัน ทั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ กรม รัฐวิสาหกิจและศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ได้มีการขับเคลื่อนการจัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยการเชื่อมโยงระบบกับ ๔ หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กรมที่ดินและกรมการปกครองและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเพิ่มอีก ๑๑ หน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ การดำเนินงานด้านร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยมีความเกี่ยวข้องในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรม การชี้แจงและสร้างความเข้าใจให้กับผู้ร้อง ผู้ปฏิบัติจึงต้องมีความมุ่งมั่นตั้งใจ มีความมุ่งมั่นทุ่มเทในการรับฟังปัญหา มีแรงบันดาลใจว่า ส่วนใดที่จะช่วยประชาชนได้ตามกรอบกฎหมาย ตามความร่วมมือของหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ ศูนย์ดำรงธรรมจึงเป็นที่พึ่งและความหวังของประชาชนในการรับฟังและสร้างความเข้าใจ สำหรับเรื่องที่ไม่อาจแก้ไขได้ด้วยปัจจัยต่าง ๆ เช่น มีคำพิพากษาศาลถึงที่สุดแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมไม่ได้ให้ความหวัง แต่จะพยายามเยียวยาเรื่องอื่นที่พอจะบรรเทาความเดือดร้อนเสียหายของผู้ร้องได้ สำหรับการทำงานร่วมกันระหว่างกระบวนการยุติธรรมและกระบวนการร้องเรียนร้องทุกข์ ถ้าได้มีการบูรณาการ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน มีการศึกษาทั่วโลก กฎเกณฑ์อื่นเป็นกฎหมายใดที่ยังไม่สอดคล้องกับบริบทในสังคมปัจจุบัน การบูรณาการเชื่อมโยง แบ่งปันในเชิงฐานข้อมูล การบริหารความพึงพอใจของผู้ร้อง การหาวิธีการร่วมกันในการส่งต่อเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุมปัญหาของผู้ร้อง การยุติเรื่องซึ่งยุติตามตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขโดยกลไกของกฎหมาย แต่ความทุกข์ของประชาชน ยังไม่ได้รับการแก้ไขเยียวยา สิ่งนี้เป็นโจทย์ที่ท้าทายที่ทุกหน่วยงานต้องตระหนักรู้ร่วมกัน บูรณาการและผนึกกำลังในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจและมีความสุขอย่างแท้จริง

๖. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
งานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน มีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๕



สรุปผลการดำเนินโครงการฯ

จัดทำโดย

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ (กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม)

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓